

# C

C O M P A N Y

DER RICHTIGE PARTNER  
FÜHRT SIE DIREKT ANS ZIEL

UPTIME: LEADING IT

 up  
time  
Systemlösungen



## NOCH NIE WAREN DIE RICHTIGEN VERBINDUNGEN SO WICHTIG.

---

Die Welt bewegt sich schneller denn je: Der rasche Zugang zu Informationen und die Möglichkeit, sofort darauf zu reagieren, sind heute entscheidend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Genau das kann Ihnen eine intelligente IT-Lösung bieten: Sie verbindet alle verschiedenen Bereiche, Standorte, Partner und Kunden und optimiert so den gesamten Arbeitsablauf.

Um die ständig wachsenden Anforderungen zu erfüllen, werden IT-Lösungen immer komplexer: Sie kommen nicht nur in den unterschiedlichsten Bereichen zum Einsatz, sondern auch in Form von verschiedenen Betriebssystemen und Programmiersprachen. Je undurchschaubarer dieser virtuelle Kosmos wird, umso wichtiger ist es für Sie, einen Partner zu haben, der all diese Welten zu überblicken vermag und sie perfekt miteinander verbindet.

Genau darauf haben wir von uptime uns spezialisiert: Wir verbinden alle gängigen Plattformen, Betriebssysteme und Programme zu einem optimal funktionierenden Netzwerk und fügen neue Komponenten nahtlos in bereits bestehende IT-Systeme ein. Absolute Offenheit gegenüber jeglichen Kundenwünschen, aber auch neuen Möglichkeiten und Technologien gehört dabei zu unseren obersten Prinzipien.

Lernen Sie die Welt von uptime kennen - eine Welt, die nach allen Seiten hin offen ist.



LEADING IT



# SCHRITT FÜR SCHRITT MITEINANDER ZUM ZIEL.

Für uns steht der Kundennutzen im Vordergrund: Ganz egal, welche Software gewählt wird. Es geht nicht darum, ein starres Konzept zu installieren - sondern ein individuelles, bewegliches System zu schaffen, das wir in enger Zusammenarbeit mit Ihnen schrittweise verfeinern.

## GEMEINSAMES INTERESSE, GEMEINSAMER NUTZEN

Der große Vorteil von „Open Source“-Software: Ihr Quellcode ist frei zugänglich und damit lizenzgebührenfrei. Für Sie als Anwender bedeutet das gleich mehrere Vorteile: Schon mit einer geringen Anfangsinvestition können Sie eine individuelle Software nutzen, die genau die richtigen Funktionen für Ihren Bedarf bietet. Sie bleiben unabhängig von Technologielieferanten und genießen höchste Supportqualität - schließlich arbeitet eine weltweite Community von Entwicklern laufend an der technischen Verbesserung.

In manchen Fällen ist die Verwendung von Standard-Software sinnvoller. Zum Beispiel, wenn sie einzigartige Funktionalitäten bietet. In diesem Fall adaptieren wir diese Proprietäre Software für Ihr Unternehmen und fügen sie nahtlos in die bestehende IT-Architektur ein.

World Check ([www.world-check.com](http://www.world-check.com)), eine wichtige Informationsquelle für über 2.000 Banken und Organisationen wie FBI, CIA, Interpol und Scotland Yard ist ein wunderbares Beispiel für die Symbiose von Proprietärer Software (Autonomy und Kapow) und Open Source Software.

Das Besondere daran: Als einziger österreichische Vertriebspartner von „Autonomy“ - dem Weltmarktführer bei Intelligent Search-Systemen - und derzeit einziges Unternehmen weltweit, verbinden wir Autonomy mit Open Source Software.

```
0110011
010110101001
011010011101
110011010101
1101010
1110010111
10011110
11011001111
10010110010
1111100011
01001011110
01110111111
01111100111
01111100101
```



## DIE WICHTIGSTEN SOFTWARE-LÖSUNGEN

**CMS:** Content Management Systeme vereinfachen die laufende Verwaltung und Aktualisierung der Inhalte Ihrer Website.

**CRM:** Customer Relationship Management verwaltet Ihre Kundendaten. So werden Daten wichtiger Kunden bei Bedarf sofort an die richtige Stelle Ihres Unternehmens weitergeleitet.

**KM:** Knowledge Management umfasst Wissensdatenbanken, mit denen das Know-how Ihrer Mitarbeiter gesammelt, archiviert, strukturiert und einfach abrufbar gemacht wird.

**INDIVIDUAL PROGRAMMING:** Ihre Lösung wird nach Maß angefertigt: mit allen Funktionen die Sie brauchen, und nicht mehr. Davon profitieren Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit. Das System kann jederzeit justiert werden, um auf wechselnde Marktbedingungen effizient zu reagieren.

# EINE GUTE BETREUUNG ENDET NICHT MIT DEM ANSCHLUSS DER GERÄTE.

Letztendlich ist für Sie nur eines wichtig: Die tägliche Arbeit am Computer muss unkompliziert, schnell und reibungslos funktionieren, die Technik sollte auf dem aktuellsten Stand sein und wenn möglich auch noch Zeit und Geld gespart werden.

Zugleich werden jedoch ständig neue Technologien und Möglichkeiten entwickelt, was die Erfüllung dieser Anforderungen äußerst komplex macht. Deshalb legen wir höchsten Wert auf eine umfassende Beratung und haben unser Tätigkeitsfeld um viele neue Dienstleistungen erweitert.

## LEADING IT: WIR FÜHREN SIE DURCH DEN VIRTUELLEN Dschungel

Unsere ganzheitliches Betreuungskonzept reicht heute weit über den Hard- und Software-Vertrieb hinaus: von der Betriebssystem-übergreifenden Beratung über die Konzeption, Entwicklung und Installation neuer IT-Systeme oder die Integration neuer Software-Lösungen in bereits bestehende Systeme bis hin zur Nachbetreuung und der laufenden Information über neue technische Möglichkeiten.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen natürlich jederzeit technischen Support vor Ort und auf Wunsch auch Tipps zur Selbsthilfe. So zeigen wir Ihnen zum Beispiel, wie Sie auf andere Betriebssysteme umsteigen oder die stetig anwachsende Fülle von Daten in Ihrem Unternehmen systematisch archivieren können.

Gerade bei der Beratung ist unsere Beweglichkeit ein klarer Vorteil: Obwohl wir Ihnen das gesamte Portfolio eines führenden IT-Partners bieten, sind wir dennoch klein und wendig genug, um schnell und flexibel auf jeden Wunsch zu reagieren.

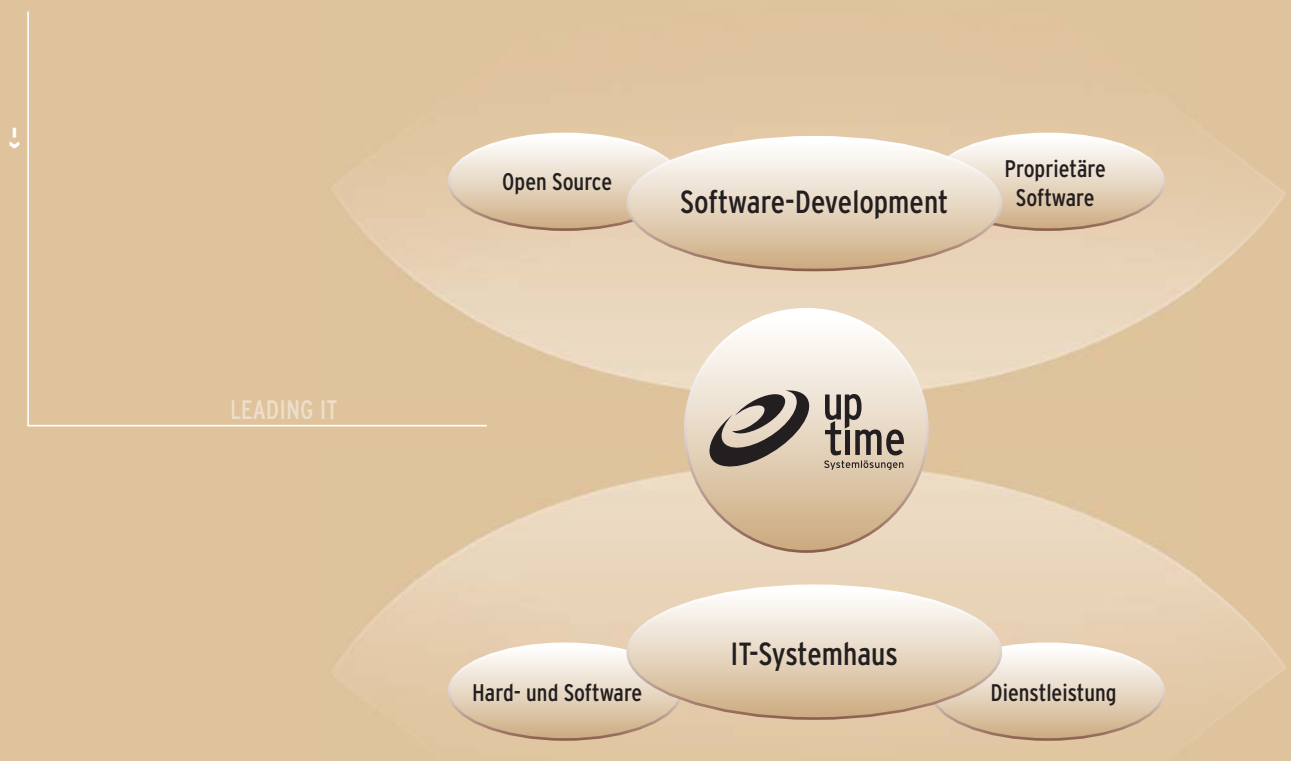


## UM FÜR ALLES OFFEN ZU BLEIBEN, MUSS MAN BEWEGLICH SEIN.

---

Beweglichkeit beginnt im Kopf: Unsere IT-Spezialisten geben sich nicht mit bestehenden Lösungen zufrieden, sondern entwickeln sie systematisch weiter. Nur so kann man in einer Branche, die sich ständig verändert, kontinuierlich führende IT-Lösungen bieten.

Aus demselben Grund haben wir uns schon frühzeitig darauf spezialisiert, verschiedene Welten wie Microsoft, Apple und Linux optimal zu verbinden. Aber auch Software-Programme werden von uns ganz nach Bedarf miteinander kombiniert oder für sich alleine entwickelt und installiert - je nachdem, welche Lösung für Ihr Unternehmen die beste ist.



## UNSER WICHTIGSTES KNOW-HOW: DIE KUNST, RICHTIG ZUZUHÖREN.

---

Die Basis eines funktionierenden Systems ist und bleibt die menschliche Kommunikation. Deshalb haben wir es uns zum Prinzip gemacht, erst einmal ganz genau zuzuhören: Worauf kommt es Ihnen an? Wo liegen die Notwendigkeiten, wo die Schwierigkeiten? Erst wenn wir Ihre Situation und Wünsche ganz genau kennen, ist es uns möglich, ein ganzheitliches Konzept zu erstellen, das voll und ganz auf diese Bedürfnisse eingeht.

Auch unsere Sprache spiegelt den Wunsch nach gutem Einverständnis wieder: Wir versuchen, selbst komplizierte Sachverhalte so zu erklären, dass man sie auch ohne technische Vorkenntnisse versteht. Dieselbe Sprache zu sprechen, schafft nun einmal Vertrauen - die wichtigste Voraussetzung für eine langfristige Zusammenarbeit.

Vielleicht ist es vor allem diese Philosophie, die uns so erfolgreich gemacht hat, während viele andere IT-Unternehmen längst von der Bildfläche verschwunden sind. Überzeugen Sie sich selbst: Nutzen Sie die Möglichkeit eines unverbindlichen und kostenlosen Beratungsgesprächs.

### REFERENZEN (EIN AUSZUG)

Freytag & Berndt  
Health Care Company AG  
Kanzlei Dr. Zanger  
Kerres & Diwok  
Manner Josef & Co. Comp. AG  
Med19 Ärztezentrum  
Modeschule Hetzendorf  
Mozartjahr 2006  
ÖAMTC  
PKP Proximity  
Puls City TV  
Red Bulletin  
Reprozwölf Spannbauer Ges.m.b.H & Co  
Spirit Design  
Universitätszahnklinik  
Werbestudio Marian / REWE  
Wohnbauvereinigung für Privatangestellte  
Wiener Mozartjahr  
World-Check

```
100101110
110001110
0010110
100111111
111100111
11100101
011101100
1100101
```